

La "DELVA S.r.l." si occupa di **Commercializzazione all'ingrosso di articoli tecnici per l'Industria. Assemblaggio Tubi flessibili. Progettazione e realizzazione di strutture in alluminio e in ferro. Costruzione e manutenzione macchine automatizzate e Lavorazione meccaniche di precisione** ed ha deciso di implementare un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed alla UNI EN 9100 e di attuare una politica di miglioramento continuo della soddisfazione dei propri clienti con il rispetto dei requisiti definiti dai clienti e dei requisiti cogenti.

Tale politica sarà riesaminata ad intervalli prestabiliti per accertarne la continua idoneità.

Tale politica è intesa a definire l'unità di intenti, indirizzi e strategie aziendali, nonché la promozione e la diffusione dell'azione preventiva e della logica del risk management basato sul risk thinking

Obiettivi concreti di questa politica sono:

- *Acquisire e fidelizzare clienti.*
- *Portare a regime il Sistema Qualità; diffondere ed assimilare i concetti di soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo in maniera approfondita almeno a livello dei Responsabili di funzione mediante corsi di formazione, interni od esterni.*
- *Ridurre il numero ed il costo delle non conformità.*
- *Ridurre a zero l'assistenza richiesta dopo la realizzazione del prodotto*
- *Incrementare il fatturato aziendale*
- *Rispetto delle tutele/esigenze dei lavoratori con aggiornamento delle competenze*
- *Il controllo e la valutazione dei sub-fornitori attraverso la verifica costante della qualità e del rispetto dei tempi di consegna delle forniture*

Tutta l'attività aziendale deve essere regolata dal Sistema Qualità documentato in:

- **Manuale Gestione Qualità** che definisce le attività aziendali sistematiche e pianificate atte ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi indicati
- **Procedure Operative Interne** che definiscono le modalità operative nelle diverse aree

Il Responsabile Gestione Qualità in qualità di Rappresentante della Direzione, seguirà il Sistema di gestione per la qualità ed in particolare per:

- *promuovere il rispetto del Manuale della Qualità e delle Procedure operative interne*
- *controllare l'attività a mezzo di verifiche ispettive alle diverse Funzioni Aziendali*
- *analizzare i rapporti sulle non-conformità rilevate e promuoverne il superamento*

Ai Responsabili delle Funzioni Aziendali compete l'applicazione delle ns. Procedure operative interne e quindi, con riferimento ai processi in essi descritti, compete il compito di:

- *Pianificare le attività ed i processi di cui rispondono*
- *Eseguirli per realizzare il prodotto o i servizi indicati*
- *Tenere sotto controllo i parametri dei processi e le caratteristiche dei prodotti*
- *Riesaminare le modalità operative per migliorare continuamente i processi*

Tutto il personale è quindi invitato a collaborare per attuare ed affinare queste disposizioni e per raggiungere gli obiettivi indicati.

La Direzione


DELVA s.r.l.
L'Amministratore

S.Marco Evangelista, 25 gennaio 2024